



Polityka Zarządzania Firmy

Data:
05.01.2007 r.

Symbol:
K-3

Wersja 1

Zatwierdził: Podpis:

Bogusław
Pawlak

Opracował:
Bogusław Pawlak

Strona:
1



POLITYKA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I WPŁYWEM NA ŚRODOWISKO

Głównym celem Nedpol Truck Service Sp. z o.o., niezależnej autoryzowanej stacji obsługi Samochodów ciężarowych marki DAF i partnera sieci serwisowej Schmitz CargoBull, jest dbanie o jakość i ciągłe doskonalenie w spełnianiu oczekiwań naszych klientów, w rozumieniu ulepszania procesów sprzedaży części zamiennych oraz świadczonych usług serwisowych.

Polityka Firmy realizowana jest zgodnie z przyjętymi przez Zarząd zasadami:

- stale doskonalenie obsługi Klientów i świadczenie usług według standardów zalecanych przez DAF,
- wykorzystanie w sposób efektywny posiadanych zasobów i unowocześnianie infrastruktury,
- doskonalenie kompetencji kadry technicznej, administracyjnej i kierowniczej
- ścisłe kontakty z dostawcami w ramach wzajemnego zaufania, ograniczenia kosztów, ochrony środowiska i celów jakościowych.

Nedpol Truck Service Sp. z o. o. w trosce o środowisko naturalne zobowiązuje się do zapobiegania zanieczyszczeniom powietrza, wody i gleby poprzez ścisłe stosowanie się do norm ISO 14001:2004 oraz do racjonalnej gospodarki i użytkowania paliw, energii, materiałów i wody.

Dbłość o wizerunek firmy i jej otoczenia jest wyznacznikiem naszego stanowiska wobec polityki środowiskowej.

Zarząd Firmy zobowiązuje się do:

- udostępnienia niezbędnych środków do realizacji wyznaczonych celów,
- przestrzegania obowiązującego prawa w celu zapewnienia legalności działań firmy w zakresie ochrony środowiska i obsługi Klientów,
- wdrażania i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego zgodnie z normami ISO 9001:2000 i ISO 14001:2004.

Nedpol Truck Service Sp. z o. o.
PREZES ZARZĄDU
Johannes Zuiderwijk